

**СВЕДЕНИЯ О ХОДЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В  
ОРГАНИЗАЦИЮ ОТ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
(ПО ТЕЛЕФОНУ, ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ, С ПОМОЩЬЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ,  
ДОСТУПНЫХ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ)**

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2017 год**

Обратилось на личный прием граждан - 89 чел.

Поступило письменных обращений- 0 чел.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0 чел.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ-89

Даны разъяснения-0

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2018 год**

Обратилось на личный прием граждан - 95 чел.

Поступило письменных обращений- 2 чел.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-2 чел.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ-88

Даны разъяснения-7

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2019 год**

Обратилось на личный прием граждан - 27 чел.

Поступило письменных обращений- 0 чел.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0 чел.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ-27

Даны разъяснения-0